



## **Allgemeine Geschäftsbedingungen für Leistungen der Firma Roger Rankel**

### **Inhaltsverzeichnis:**

1.	Geltungsbereich .....	1
2.	Vertragsschluss .....	2
3.	Vertragsgegenstand; Rechte an überlassenen Unterlagen; Verbot von Ton- und Bildaufnahmen .....	3
4.	Stornierung durch den Kunden .....	3
5.	Absagen durch die Firma Roger Rankel .....	4
6.	Zahlungsbedingungen .....	5
7.	Garantien .....	5
8.	Haftungsbeschränkungen .....	5
9.	Aufrechnung; Zurückbehaltungsrechte .....	6
10.	Datenschutz .....	7
11.	Schlussbestimmungen .....	7

### **1. Geltungsbereich**

- a. Die Firma Roger Rankel (Inhaber: Roger Rankel) bietet Leistungen in Form von:
- firmeninternen Vorträgen, Seminaren, Workshops und Beratungen
  - offenen Vorträgen, Seminaren und Ausbildungen
  - Bootcamps (verschiedene Online- und Offlineleistungen von und mit Roger Rankel in einem Paket)
  - Online-Schulungen, Bücher und Hörbücher
  - Vermittlung von verkaufsfördernden Websites an.



Diese können sowohl offene wie auch firmeninterne Veranstaltungen sein und Inhouse wie auch in externen Tagungsstätten, Hotels bzw. in den Räumen des Auftraggebers abgehalten werden.

- b. Die Firma Roger Rankel bestätigt, dass sie nicht nach der Technologie und den Gedanken des L. Ron Hubbard arbeitet, noch dass sie Mitglied der International Association of Scientologists (IAS) oder einer anderen sektenähnlichen Gruppierung ist.
- c. Die Leistungen und Angebote der Firma Roger Rankel erfolgen ausschließlich aufgrund dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses jeweils gültigen Fassung.
- d. Entgegenstehende oder von diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen des Kunden haben keine Geltung. Der Geltung der Geschäftsbedingungen des Kunden wird hiermit ausdrücklich widersprochen, wobei dieser Widerspruch nach Eingang entsprechender Bedingungen bei der Firma Roger Rankel bzw. eines entsprechenden Hinweises der Firma Roger Rankel auf seine Bedingungen nicht wiederholt zu werden braucht. Insbesondere bedeutet die Erbringung von Leistungen oder deren Annahme nicht, dass die Firma Roger Rankel derartigen Bedingungen zustimmt.

## **2. Vertragsschluss**

- a. Leistungsbeschreibungen, Kalkulationen, Angebote usw. auf der Website, in Prospekten, Anzeigen usw. der Firma Roger Rankel sind freibleibend und verbindlich.
- b. Die Buchung des Kunden ist ein bindendes Vertragsangebot. Nach mündlicher oder schriftlicher Zusage des Kunden bekommt dieser eine schriftliche Auftragsbestätigung oder eine Teilnahmebestätigung. Der Kunde kann diese schriftliche Auftragsbestätigung innerhalb von zehn (10) Tagen per Schriftform widerrufen.
- c. Die Angestellten auf beiden Seiten sind nicht befugt, mündliche Nebenabreden zu treffen, die über den Inhalt des schriftlichen Vertrages hinausgehen.



### **3. Vertragsgegenstand; Rechte an überlassenen Unterlagen; Verbot von Ton- und Bildaufnahmen**

- a. Die zu erbringenden Leistungen werden jeweils im Vertrag bzw. in der Auftragsbestätigung/ Teilnahmebestätigung schriftlich festgelegt.
- b. An den von der Firma Roger Rankel im Rahmen des Vertrags dem Kunden überlassenen Seminarunterlagen (z.B. Folien, Textdateien, Workbooks) stehen der Firma Roger Rankel die ausschließlichen Rechte zu. Die Firma Roger Rankel räumt dem Kunden hieran ein einfaches (nicht ausschließliches) Nutzungsrecht ein, diese Unterlagen für den eigenen Gebrauch im Rahmen des Seminarzwecks zu nutzen. Dem Kunden ist es nicht gestattet, Seminarunterlagen zu vervielfältigen, sofern die Firma Roger Rankel hierzu nicht vorher ihre schriftliche Zustimmung erteilt hat.
- c. Bei den von der Firma Roger Rankel im Rahmen des Vertrags erbrachten Leistungen handelt es sich um Dienstleistungen i.S.v. § 611 BGB; eine Haftung für einen bestimmten Erfolg i.S.v. § 631 BGB wird nicht übernommen.
- d. Aufzeichnungen in Bild und Ton (Fotos, Videos, Digitalaufnahmen, Audioaufnahmen oder anderer Formen) von und mit Roger Rankel sind, weder vom Auftraggeber noch von den Teilnehmern des Auftraggebers, ohne schriftliche Zusage der Firma Roger Rankel nicht gestattet.
- e. Aufzeichnungen in Bild und Ton, die während eines Vortrags/Bootcamps, einer Beratung, einem Seminar oder Workshop gemacht werden, dürfen von Roger Rankel für Social Media-Veröffentlichungen oder sonstige PR-Veröffentlichungen verwendet werden.

### **4. Stornierung durch den Kunden**

Im Falle einer Stornierung der gebuchten Leistung, also egal ob Vortrag, Seminar, Beratung usw. durch den Kunden, fallen folgende Bearbeitungs- bzw. Stornierungsgebühren an:

- bis 12 Wochen vor Beginn der Veranstaltung ein Drittel des gesamten Bruttoauftragsvolumens;
- bis 6 Wochen vor Beginn der Veranstaltung die Hälfte des gesamten Bruttoauftragsvolumens;



- bis 2 Wochen vor Beginn der Veranstaltung zwei Drittel des gesamten Bruttoauftragsvolumens;
- bei weniger als 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn werden die vollen Honorargebühren fällig.

Die Video-Schulung ist ein B2B Produkt und ist somit ausgeschlossen von Storno oder Widerruf.

Im Falle einer Stornierung des Bootcamps (ohne dass Leistungen erbracht wurden), sind in jedem Fall ein Drittel des Bruttobetrags sofort fällig. Sofern bereits Leistungen erbracht oder zur Verfügung gestellt wurden, sind 100 % des Bruttobetrags fällig. Ein Storno im eigentlichen Sinn ist somit nicht möglich.

Jeder Teilnehmer des Bootcamps kann seinen festgelegten Termin einmal kostenlos umbuchen (bei der zweiten Umbuchung wird eine Aufwandsspauschale von € 99,00 verrechnet).

Es gilt in allen Fällen das deutsche Recht.

## **5. Absagen durch die Fa. Roger Rankel**

Die Firma Roger Rankel behält es sich vor, Veranstaltungen aus wichtigem Grund (z.B. Krankheit des Referenten, höhere Gewalt oder sonstiger unverschuldeter Verhinderung) abzusagen.

Die Firma Roger Rankel bietet in dem Fall einen Ersatztermin an. Eine eventuelle vom Kunden geleistete Anzahlung bleibt somit bestehen und geht automatisch auf den Ersatztermin über und wird nicht zurückerstattet.

In diesen Fällen erfolgt keine Übernahme der Reise- und Übernachtungskosten sowie von durch Arbeitsausfall entstehenden Auslagen durch die Firma Roger Rankel.



## **6. Zahlungsbedingungen**

- a. Sofern nicht abweichend vereinbart, sind Rechnungen innerhalb von 8 Tagen ab Eingang der Rechnung beim Kunden fällig und ohne Abzug zu zahlen.
- b. Alle Preise verstehen sich zuzüglich Umsatzsteuer nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften.
- c. Ist ein Honorar zu einem Sonderpreis vereinbart, ist in jedem Fall eine ein Drittel (1/3) Anzahlung zzgl. der vereinbarten Spesen fällig. Dies gilt auch bei Stornofällen jeglicher Art.
- d. Mit Angabe Ihrer Bankdaten geben Sie uns automatisch die Einwilligung zum Lastschriftverfahren. Dadurch sind wir autorisiert alle mit uns schriftlich vereinbarten Zahlungen abzubuchen (dies gilt auch für Rücklastschriften und Tagungspauschalen).

## **7. Garantien**

Aussagen zum Leistungsgegenstand sind nur dann Garantien im Rechtssinne, wenn diese schriftlich durch die Geschäftsleitung erfolgen und ausdrücklich und wörtlich als "Garantie" gekennzeichnet sind.

## **8. Haftungsbeschränkungen**

Sofern im Vertrag zwischen den Parteien nicht abweichend vereinbart, haftet die Firma Roger Rankel für den Fall, dass die fällige Leistung verspätet oder mangelhaft erbracht wird, sowie für sonstige Pflichtverletzungen oder sonstige haftungsbegründende Tatbestände nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen:

- a. Die Firma Roger Rankel haftet im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf Vorsatz oder Fahrlässigkeit der Firma Roger Rankel oder eines ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.



- b. Für sonstige Schäden haftet die Firma Roger Rankel im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen nur wie folgt:
- Die Firma Roger Rankel haftet unbeschränkt für Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit der Firma Roger Rankel oder eines ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen, sowie für Schäden, die in den Schutzbereich einer von der Firma Roger Rankel gegebenen Garantie fallen, sofern sich aus der jeweiligen Garantievereinbarung nicht etwas anderes ergibt.
  - Die Firma Roger Rankel haftet unter Begrenzung auf Ersatz des vertragstypischen vorhersehbaren Schadens für solche Schäden, die auf einer leicht fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten durch die Firma Roger Rankel oder einen ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.
  - Die Firma Roger Rankel haftet für sonstige Fälle leicht fahrlässigen Verhaltens begrenzt auf den Auftragswert des dem haftungsbegründenden Ereignis zugrundeliegenden Vertrags je Schadensfall.
- c. Die vorstehenden Bestimmungen gelten sinngemäß auch für die Haftung der Firma Roger Rankel im Hinblick auf den Ersatz vergeblicher Aufwendungen.
- d. Die vorstehenden Bestimmungen gelten auch zugunsten der Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen der Firma Roger Rankel.

## **9. Aufrechnung; Zurückbehaltungsrechte**

- a. Mit einer Gegenforderung kann der Kunde nur aufrechnen, wenn diese von der Firma Roger Rankel dem Grunde und der Höhe nach anerkannt, unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist.
- b. Ein Zurückbehaltungsrecht steht dem Kunden nur zu, sofern die Forderung, auf die das Zurückbehaltungsrecht gestützt wird, auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.



## 10. Datenschutz

- a. Die Firma Roger Rankel nimmt eine Speicherung, Verarbeitung und Nutzung der ihm im Rahmen des Bestell- und Buchungsvorgangs überlassenen personenbezogenen Daten nur für vertragliche Zwecke und auf Grundlage der Datenschutzbestimmungen vor.
- b. Die Firma Roger Rankel wird alle einschlägigen gesetzlichen Datenschutzbestimmungen beachten und seine Mitarbeiter oder sonstige Erfüllungsgehilfen vor Aufnahme ihrer Tätigkeit gem. § 5 BDSG verpflichten, diese Bestimmungen ebenfalls einzuhalten.
- c. Die vorstehenden Bestimmungen gelten auch zugunsten der Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen der Firma Roger Rankel.

## 11. Schlussbestimmungen

- a. Sofern der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, ist ausschließlicher Gerichtsstand der Geschäftssitz der Firma Roger Rankel. Die Firma Roger Rankel ist jedoch auch berechtigt, nach seiner Wahl den Kunden an dessen allgemeinen Gerichtsstand zu verklagen.
- b. Es gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss der Rechtsnormen, die auf eine andere Rechtsordnung verweisen. Die Anwendung des UN-Übereinkommens über den internationalen Warenkauf ist ausgeschlossen.
- c. Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Abbedingung des Schriftformerfordernisses.