
Allgemeine Geschäftsbedingungen für Vorträge und Seminare der Firma Roger Rankel - Marketingexperte -

Inhaltsverzeichnis:

1. Geltungsbereich	1
2. Vertragsschluss.....	2
3. Vertragsgegenstand; Rechte an überlassenen Unterlagen; Verbot von Ton- und Bildaufnahmen	2
4. Stornierung durch den Kunden	3
5. Absagen durch die Fa. Roger Rankel.....	3
6. Zahlungsbedingungen.....	4
7. Garantien	4
8. Haftungsbeschränkungen	4
9. Aufrechnung; Zurückbehaltungsrechte	5
10. Datenschutz	5
11. Referenzrecht.....	6
12. Schlussbestimmungen	6

1. Geltungsbereich

- 1.1 Die Firma Roger Rankel – Marketingexperte – (Inhaber: Roger Rankel; im Folgenden als „Fa. Roger Rankel“ bezeichnet) bietet Dienstleistungen in Form von Vorträgen, Seminaren, Coachings, Trainings, Workshops sowie Trainerausbildungen und Trainerautorisierungen (im Folgenden als „Veranstaltung“ bezeichnet) an. Diese können sowohl offene wie auch firmeninterne Veranstaltungen sein und Inhouse wie auch in externen Tagungsstätten bzw. in den Räumen des Auftraggebers abgehalten werden.
- 1.2 Die Fa. Roger Rankel bestätigt, dass sie nicht nach der Technologie und den Gedanken des L. Ron Hubbard arbeitet, noch dass sie Mitglied der International Association of Scientologists (IAS) oder einer anderen sektenähnlichen Gruppierung ist.

- 1.3 Die Leistungen und Angebote der Fa. Roger Rankel erfolgen ausschließlich aufgrund dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses jeweils gültigen Fassung.
- 1.4 Entgegenstehende oder von diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen des Kunden haben keine Geltung. Der Geltung der Geschäftsbedingungen des Kunden wird hiermit ausdrücklich widersprochen, wobei dieser Widerspruch nach Eingang entsprechender Bedingungen bei der Fa. Roger Rankel bzw. eines entsprechenden Hinweises der Fa. Roger Rankel auf seine Bedingungen nicht wiederholt zu werden braucht. Insbesondere bedeutet die Erbringung von Leistungen oder deren Annahme nicht, dass die Fa. Roger Rankel derartigen Bedingungen zustimmt.

2. Vertragsschluss

- 2.1 Leistungsbeschreibungen, Kalkulationen, Angebote usw. auf der Website, in Prospekten, Anzeigen usw. der Fa. Roger Rankel sind freibleibend und unverbindlich.
- 2.2 Die Buchung des Kunden ist ein bindendes Vertragsangebot. Angebote des Kunden kann die Fa. Roger Rankel innerhalb von zehn (10) Tagen durch schriftliche Auftragsbestätigung annehmen.
- 2.3 Buchungen sollen per Post, per Fax oder per E-Mail erfolgen. Die Angestellten sind nicht befugt, mündliche Nebenabreden zu treffen, die über den Inhalt des schriftlichen Vertrages hinausgehen.

3. Vertragsgegenstand; Rechte an überlassenen Unterlagen; Verbot von Ton- und Bildaufnahmen

- 3.1 Die zu erbringenden Leistungen werden jeweils im Vertrag bzw. in der Auftragsbestätigung schriftlich festgelegt.
- 3.2 An den von der Fa. Roger Rankel im Rahmen des Vertrags dem Kunden überlassenen Seminarunterlagen (z.B. Folien, Textdateien, Workbooks) stehen der Fa. Roger Rankel die ausschließlichen Rechte zu. Die Fa. Roger Rankel räumt dem Kunden hieran ein einfaches (nicht ausschließliches) Nutzungsrecht ein, diese Unterlagen für den eigenen Gebrauch im Rahmen des

Seminarzwecks zu nutzen. Dem Kunden ist es nicht gestattet, Seminarunterlagen zu vervielfältigen, sofern die Fa. Roger Rankel hierzu nicht vorher ihre schriftliche Zustimmung erteilt hat.

- 3.3 Bei den von der Fa. Roger Rankel im Rahmen des Vertrags erbrachten Leistungen handelt es sich um Dienstleistungen i.S.v. § 611 BGB; eine Haftung für einen bestimmten Erfolg i.S.v. § 631 BGB wird nicht übernommen.
- 3.4 Aufzeichnungen in Bild und Ton (Fotos, Videos, Digitalaufnahmen, Audioaufnahmen oder anderer Formen) von und mit Roger Rankel oder einem anderen Referenten sind ohne schriftliche Zusage der Fa. Roger Rankel nicht gestattet.

4. Stornierung durch den Kunden

Im Falle einer Stornierung der Teilnahme des Kunden an der Veranstaltung durch den Kunden fallen folgende Bearbeitungs- bzw. Stornierungsgebühren an, es sei denn, der Kunde kann nachweisen, dass der Fa. Roger Rankel kein oder ein wesentlich niedrigerer Schaden entstanden ist:

- bis 12 Wochen vor Beginn der Veranstaltung ein Drittel des gesamten Bruttoauftragsvolumens;
- bis 6 Wochen vor Beginn der Veranstaltung die Hälfte des gesamten Bruttoauftragsvolumens;
- bis 2 Wochen vor Beginn der Veranstaltung zwei Drittel des gesamten Bruttoauftragsvolumens;
- bei weniger als 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn werden die vollen Honorargebühren fällig.

5. Absagen durch die Fa. Roger Rankel

Die Fa. Roger Rankel behält es sich vor, Veranstaltungen aus wichtigem Grund (z.B. Krankheit des Referenten oder sonstiger unverschuldeter Verhinderung) abzusagen.

In diesen Fällen erfolgt keine Übernahme der Reise- und Übernachtungskosten sowie von durch Arbeitsausfall entstehenden Auslagen durch die Fa. Roger Rankel.

6. Zahlungsbedingungen

- 6.1 Sofern nicht abweichend vereinbart, sind Rechnungen innerhalb von 8 Tagen ab Eingang der Rechnung beim Kunden fällig und ohne Abzug zu zahlen.
- 6.2 Alle Preise verstehen sich zuzüglich Umsatzsteuer nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften.

7. Garantien

Aussagen zum Leistungsgegenstand sind nur dann Garantien im Rechtssinne, wenn diese schriftlich durch die Geschäftsleitung erfolgen und ausdrücklich und wörtlich als "Garantie" gekennzeichnet sind.

8. Haftungsbeschränkungen

Sofern im Vertrag zwischen den Parteien nicht abweichend vereinbart, haftet die Fa. Roger Rankel für den Fall, dass sie die fällige Leistung nicht, verspätet oder mangelhaft erbringt, sowie für sonstige Pflichtverletzungen oder sonstige haftungsbegründende Tatbestände nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen:

- 8.1 Die Fa. Roger Rankel haftet im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf Vorsatz oder Fahrlässigkeit der Fa. Roger Rankel oder eines ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.
- 8.2 Für sonstige Schäden haftet die Fa. Roger Rankel im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen nur wie folgt:
 - 8.2.1 Die Fa. Roger Rankel haftet unbeschränkt für Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit der Fa. Roger Rankel oder eines ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen, sowie für Schäden, die in den Schutzbereich einer von der Fa. Roger Rankel gegebenen Garantie fallen, sofern sich aus der jeweiligen Garantievereinbarung nicht etwas anderes ergibt.

-
- 8.2.2 Die Fa. Roger Rankel haftet unter Begrenzung auf Ersatz des vertragstypischen vorhersehbaren Schadens für solche Schäden, die auf einer leicht fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten durch die Fa. Roger Rankel oder einen ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.
- 8.2.3 Die Fa. Roger Rankel haftet für sonstige Fälle leicht fahrlässigen Verhaltens begrenzt auf den Auftragswert des dem haftungsbegründeten Ereignis zugrundeliegenden Vertrags je Schadensfall.
- 8.3 Die vorstehenden Bestimmungen gelten sinngemäß auch für die Haftung der Fa. Roger Rankel im Hinblick auf den Ersatz vergeblicher Aufwendungen.
- 8.4 Die vorstehenden Bestimmungen gelten auch zugunsten der Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen der Fa. Roger Rankel.

9. Aufrechnung; Zurückbehaltungsrechte

- 9.1 Mit einer Gegenforderung kann der Kunde nur aufrechnen, wenn diese von der Fa. Roger Rankel dem Grunde und der Höhe nach anerkannt, unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist.
- 9.2 Ein Zurückbehaltungsrecht steht dem Kunden nur zu, sofern die Forderung, auf die das Zurückbehaltungsrecht gestützt wird, auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

10. Datenschutz

- 10.1 Die Fa. Roger Rankel nimmt eine Speicherung, Verarbeitung und Nutzung der ihm im Rahmen des Bestellvorgangs überlassenen personenbezogenen Daten nur für vertragliche Zwecke und auf Grundlage der Datenschutzbestimmungen vor.
- 10.2 Die Fa. Roger Rankel wird alle einschlägigen gesetzlichen Datenschutzbestimmungen beachten und seine Mitarbeiter oder sonstige Erfüllungsgehilfen vor Aufnahme ihrer Tätigkeit gem. § 5 BDSG verpflichten, diese Bestimmungen ebenfalls einzuhalten.

11. Referenzrecht

11.2 Die Fa. Roger Rankel darf ihre Tätigkeit für den Auftraggeber während und nach Vertragsabwicklung zu Referenzzwecken Dritten gegenüber offen legen und hierbei in groben Umrissen ihre Tätigkeit für den Auftraggeber beschreiben.

12. Schlussbestimmungen

12.1 Sofern der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, ist ausschließlicher Gerichtsstand der Geschäftssitz der Fa. Roger Rankel. Die Fa. Roger Rankel ist jedoch auch berechtigt, nach seiner Wahl den Kunden an dessen allgemeinen Gerichtsstand zu verklagen.

12.2 Es gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss der Rechtsnormen, die auf eine andere Rechtsordnung verweisen. Die Anwendung des UN-Übereinkommens über den internationalen Warenkauf ist ausgeschlossen.

12.3 Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Abbedingung des Schriftformerfordernisses.